„Бланка за връщане/замяна на прод„

Условия на връщане:
В указания по-горе 14-дневен срок клиентът има право да върне стоката или замени, стига да са спазени следните условия:
Запазен добър търговски вид – оригиналната опаковка не трябва да е разкъсана и повредена. Трябва да е във вида, в който е получена. Стоката не трябва да е употребявана, прана, гладена, сглобявана, да няма следи от употреба.
Да не са налице повреди, причинени от неправилна употреба и/или сглобяване, и да не е облепвана със стикери.
Да не е ремонтирана;
Да са запазени консумативи и аксесоари, в случай, че е имало включени такива. Ако продуктът е бил придружен с подарък, то е необходимо да се върне и подаръкът.
Транспортните разходи за връщане на стока са за сметка на клиента.
Транспортните разходи при замяна на стока са за сметка на клиента и в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма, която избере да използва.
Процедура за връщане или замяна.
Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: Град Радомир, ул. „Черковна“ № 8 – за магазин „Габела“, тел. 0878 22 03 04.
Пратката задължително трябва да бъде придружена от настоящата бланка за връщане като се попълнят данните , посочени по долу. За ваше улеснение може да попълните бланката и да ни я изпратите на имейл office@gabela.bg, като това трябва да стане преди да изпратите пратката към нас.

В случай че сте заплатили доставената поръчка с наложен платеж, трябва да ни информирате предварително на имейл **office@gabela.bg** като ни изпратите Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума.
Когато плащането е извършено по банковата сметка на Търговеца, възстановяването се извършва по същата сметка, от която е направено плащането.
Суми, платени онлайн с дебитна/кредитна карта, се възстановяват по Банкова сметка, която трябва да ни изпратите на office@gabela.bg.

Моля да ни информирате предварително на имейл **office@gabela.bg** като ни изпратите Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума.
В пратката задължително изпратете освен продукта, който връщате и документите за покупка, получени от Gabela.bg .

Няма право на връщане на: бельо, хранителни, козметични и санитарни продукти като пелени, мокри кърпички, и други продукти, които губят свойствата и ефективността си след разопаковане.
**Бебешките храни не подлежат на връщане и замяна!**

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

Възстановяване на сума за закупен продукт става след приемане на пратката от наша страна в нейната цялост ! Възстановяване на сумата става по Банков път в рамките не по-късно от 20 работни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото да се откаже от стоката, съгласно чл.55, ал.6 от Закона за защита на потребителите.
Пратки, изпратени за плащане с наложен платеж, за плащане в брой при получаване и за наша сметка – няма да бъдат приемани !!!
Моля, прочетете и попълнете внимателно!
Ако продуктът отговаря на горните условия, връщането е лесно – използвайте „Бланка за връщане на продукт“, която сте получили заедно с продукта

Вашите данни: Име:………………………………………. Фамилия:………………………………………….
Гр./с………………………………………………………………. , ПК………………….., Ж.к……………………………………….., ул……………………………………………………………, Вх…………., Бл……….., Ет……….. Ап……… Телефон:……………………………………………….. Е-mail:…………………………………………………

Банкова сметка: Банка:………………………………………………………………….IBAN………………………………………………………………………….., титуляр по сметка:…………………………………………………………………………………….

Причина за връщане на продукта /моля оградете с кръг/:
Грешен размер
Различава се значително от снимката
Погрешно изпратен модел/цвят/продукт/размер
Има фабричен дефект
Стоката е повредена/счупена
Друго ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

ДАННИ за Продукта, който желаете да върнете или замените:
Номер на поръчката или тварителница:……………………………………………………..
Наименование на продукта: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
Дата на получаване……………………………………

Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: Град Радомир, ул. „Черковна“ № 8 – за магазин „Габела“, тел. 0878 22 03 04.